

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## САЙТА И СЕРВИСА «ВАШИИ»

Редакция от 30.03.2026

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования сайта <https://vashii.ru>, Личного кабинета и функциональности сервиса «ВашИИ» до момента и в части, не урегулированной Договором-офертой.

1.2. Правообладателем Сайта и Сервиса является Индивидуальный предприниматель Тищенко Виктория Максимовна, ОГРНИП 326774600185899, ИНН 972002937000.

1.3. Использование Сайта, регистрация учетной записи, активация бесплатного доступа, вход в Личный кабинет и иное фактическое использование Сайта или Сервиса означает присоединение Пользователя к условиям настоящего Соглашения.

1.4. Если Пользователь оформляет платный доступ к Сервису, отношения сторон дополнительно регулируются Договором-офертой. В части платного доступа условия Оферты имеют приоритет перед настоящим Соглашением.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта и Сервиса.

### 2. ТЕРМИНЫ

2.1. Сайт — сайт, расположенный по адресу <https://vashii.ru>.

2.2. Сервис — программный комплекс «ВашИИ», предоставляющий инструменты автоматизации коммуникации с клиентами, настройки AI-функциональности, размещения виджета, использования базы знаний и управления обращениями.

2.3. Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, использующий Сайт или Сервис.

2.4. Личный кабинет — персонализированный раздел Сервиса, доступный после регистрации и авторизации.

2.5. Контент — любые объекты, размещенные на Сайте и в Сервисе, включая тексты, изображения, дизайн, интерфейсы, программный код, базы данных, элементы виджета и иные результаты интеллектуальной деятельности.

2.6. Материалы Пользователя — данные, документы, тексты, изображения, настройки и иные сведения, которые Пользователь размещает, передает или загружает в Сервис.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

3.1. Для использования части функциональности Сервиса Пользователь обязан пройти регистрацию и создать учетную запись.

3.2. Пользователь обязан указывать достоверные сведения и поддерживать их актуальность.

3.3. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность логина, пароля и иных средств доступа к учетной записи.

3.4. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, если не доказано иное.

3.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Правообладателя о фактах несанкционированного доступа к учетной записи, утраты средств доступа или иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность учетной записи.

3.6. Правообладатель вправе ограничить доступ к учетной записи или запросить дополнительную верификацию в случае обнаружения признаков нарушения безопасности, недостоверности регистрационных данных либо нарушения настоящего Соглашения.

#### 4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И СЕРВИСА

4.1. Пользователь вправе использовать Сайт и Сервис только законными способами и в соответствии с их назначением.

4.2. Пользователь обязуется:

- не нарушать законодательство Российской Федерации;
- не использовать Сервис для мошенничества, спама, распространения вредоносного программного обеспечения, атак на инфраструктуру или иных неправомерных действий;
- не размещать материалы, нарушающие права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности;
- не использовать Сервис способом, который может привести к его перегрузке, сбою, нарушению безопасности или ухудшению работы;
- не обходить технические ограничения, предусмотренные функциональностью Сервиса;
- не выдавать автоматически сформированные ответы за гарантированно точные или обязательные для исполнения профессиональные заключения без дополнительной проверки.

4.3. Пользователю запрещается:

- осуществлять скрейпинг, подбор паролей, автоматизированные атаки, DDoS-атаки и иные действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и Сервиса;
- копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать либо иным образом исследовать код Сервиса, кроме случаев, прямо допускаемых законодательством Российской Федерации;
- использовать Сайт и Сервис для размещения запрещенной информации, противоправной рекламы, материалов экстремистского, порнографического или иного незаконного характера;
- использовать Сервис как самостоятельный продукт для перепродажи, сублицензирования или передачи третьим лицам без письменного согласия Правообладателя.

4.4. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание, законность и достоверность Материалов Пользователя.

4.5. Правообладатель вправе временно ограничивать доступ к отдельным функциям Сайта и Сервиса для проведения технических работ, обновлений, проверки безопасности и иных действий, направленных на поддержание работоспособности Сервиса.

## 5. КОНТЕНТ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Исключительные права на Сайт, Сервис и Контент, размещенный Правообладателем, принадлежат Правообладателю либо используются им на законном основании.

5.2. Использование Контента за пределами обычного функционального назначения Сайта и Сервиса допускается только с письменного согласия Правообладателя либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Материалы Пользователя остаются за Пользователем или соответствующим правообладателем. Размещая Материалы Пользователя в Сервисе, Пользователь предоставляет Правообладателю право использовать их в объеме, необходимом для функционирования Сервиса, хранения, обработки, отображения и технического воспроизведения.

5.4. Пользователь гарантирует наличие у него необходимых прав и законных оснований для размещения Материалов Пользователя.

## 6. AI-ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

6.1. Сервис использует технологии искусственного интеллекта для обработки обращений и формирования ответов.

6.2. Результаты работы AI-функциональности зависят от настроек, ролей, Материалов Пользователя и иных факторов, поэтому могут содержать ошибки, неточности или устаревшие сведения.

6.3. Пользователь самостоятельно оценивает пригодность результатов работы AI-функциональности и несет риск их использования без дополнительной проверки.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. За нарушение условий настоящего Соглашения Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Правообладатель не несет ответственности за:

- невозможность использования Сайта или Сервиса по причинам, не зависящим от Правообладателя;
- содержание Материалов Пользователя;
- действия третьих лиц, получивших доступ к учетной записи Пользователя по причинам, связанным с поведением самого Пользователя;
- последствия использования Пользователем автоматически сформированных ответов без дополнительной проверки.

7.3. При выявлении нарушений настоящего Соглашения, угрозы безопасности, противоправного использования Сервиса либо поступления обязательного для исполнения требования уполномоченного органа Правообладатель вправе ограничить либо прекратить доступ Пользователя к Сайту и Сервису.

## 8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8.2. Если Пользователь загружает в Сервис персональные данные третьих лиц, Пользователь самостоятельно отвечает за наличие правовых оснований для такой обработки и передачи таких данных.

8.3. Удаление учетной записи осуществляется по запросу Пользователя, направленному в поддержку Правообладателя.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Правообладатель вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

9.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не указано в самой новой редакции.

9.3. Продолжение использования Сайта или Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с такой редакцией.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение действует с момента начала использования Сайта или Сервиса Пользователем и до прекращения такого использования.

10.2. Пользователь вправе прекратить использование Сайта и Сервиса в любое время.

10.3. Правообладатель вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сайту и Сервису в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Офертой или законодательством Российской Федерации.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. К отношениям, связанным с настоящим Соглашением, применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Если Пользователь использует платную функциональность Сервиса, вопросы оплаты, возвратов, Подписки и ответственности по платному доступу регулируются Договором-офертой.

11.3. Вопросы, связанные с использованием Сайта и Сервиса, могут направляться Правообладателю по адресу электронной почты: iamweiny@yandex.ru.