

ДОГОВОР-ОФЕРТА

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ «ВАШИИ»

Редакция от 30.03.2026

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Тищенко Виктории Максимовны, ОГРНИП 326774600185899, ИНН 972002937000, адресованным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Договор считается заключенным с момента его акцепта Заказчиком. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о принятии условий Оферты, в том числе регистрация в Сервисе с активацией бесплатного тарифа, оформление заказа, оплата Подписки, оплата Дополнительных услуг либо фактическое использование Сервиса после активации доступа.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Тищенко Виктория Максимовна, ОГРНИП 326774600185899, ИНН 972002937000.

1.2. Сайт — сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу <https://vashii.ru>.

1.3. Сервис «ВашИИ» или Сервис — программный комплекс Исполнителя, доступный через сеть Интернет по модели SaaS и предназначенный для автоматизации коммуникации с клиентами Заказчика, обработки обращений, использования базы знаний, настройки ролей, управления виджетом и иной функциональности, размещенной на Сайте и в Личном кабинете.

1.4. Личный кабинет — закрытый раздел Сервиса, доступный Заказчику после регистрации и авторизации.

1.5. Виджет — программный модуль Сервиса, предоставляемый Заказчику для размещения на принадлежащем ему сайте.

1.6. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

1.7. Подписка — предоставление доступа к Сервису на возмездной основе на определенный срок с возможностью автоматического продления на следующий период.

1.8. Тариф — вариант использования Сервиса с определенным составом функциональности, лимитами и стоимостью. На Сайте могут применяться, в частности, тарифы «Старт», «Стандарт+», «Масштаб», бесплатный тариф и индивидуальный тариф, сформированный в конструкторе.

1.9. Бесплатный тариф — ограниченный вариант доступа к Сервису без взимания платы, предусматривающий лимит до 30 запросов в месяц, если иное не указано на Сайте или в Личном кабинете.

1.10. Запрос — единица учета использования Сервиса, отражаемая в Личном кабинете и учитываемая при применении лимитов Тарифа.

1.11. База знаний — размещенные Заказчиком в Сервисе файлы, тексты, материалы и иные сведения, используемые для работы Сервиса.

1.12. Роль — созданный в Сервисе набор инструкций, настроек и параметров поведения AI-функциональности.

1.13. Дополнительные услуги — оказываемые Исполнителем за отдельную плату услуги по настройке, внедрению, дизайну, адаптации и иному сопровождению Сервиса.

1.14. Материалы Заказчика — любые данные, тексты, изображения, документы, настройки, элементы дизайна, сведения о товарах, работах, услугах и иные материалы, загруженные, переданные или размещенные Заказчиком в Сервисе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Сервису и право использования его функциональности через сеть Интернет в объеме, соответствующем выбранному Тарифу.

2.2. В состав доступа к Сервису могут входить, в зависимости от Тарифа и фактически выбранных опций:

- доступ к Личному кабинету;
- предоставление ссылки и/или кода для добавления Виджета на сайт Заказчика;
- настройка ролей;
- использование Базы знаний;
- хранение истории обращений;
- просмотр статистики и аналитики;
- подключение дополнительных пользователей и ролей;
- иная функциональность, указанная на Сайте или в Личном кабинете.

2.3. По запросу Заказчика Исполнитель может оказывать Дополнительные услуги. Объем, стоимость и иные условия оказания Дополнительных услуг определяются на Сайте, в Личном кабинете, в счете, в переписке сторон либо в ином согласованном сторонами электронном сообщении.

2.4. Описание Сервиса, актуальный состав Тарифов, лимиты, технические характеристики и доступные опции публикуются на Сайте и/или в Личном кабинете. Указанные сведения являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.5. Сервис предназначен для автоматизации общения с клиентами Заказчика и предоставления справочной информации. Сервис не является юридической, медицинской, финансовой или иной профессиональной консультацией.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. До акцепта Оферты Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных, размещенными на Сайте.

3.2. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что:

- обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью;
- при акцепте от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя действует в пределах полномочий;
- ознакомился с условиями Оферты и принимает их в полном объеме без оговорок;

- предоставил достоверные регистрационные и контактные данные.

3.3. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до прекращения по основаниям, предусмотренным Офертой или законодательством Российской Федерации.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП К СЕРВИСУ

4.1. Для использования Сервиса Заказчик проходит регистрацию и создает учетную запись в Личном кабинете.

4.2. При регистрации Заказчик обязан указать достоверные сведения и поддерживать их в актуальном состоянии.

4.3. Доступ к платному Тарифу предоставляется в течение 1 рабочего дня с момента подтверждения оплаты, если иной срок не указан на Сайте или не согласован сторонами. Как правило, доступ предоставляется автоматически сразу после оплаты.

4.4. Доступ к Бесплатному тарифу предоставляется после завершения регистрации и активации такого тарифа, если иное не предусмотрено техническими условиями Сервиса.

4.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету и несет ответственность за все действия, совершенные с использованием своей учетной записи, если не докажет иное.

4.6. Исполнитель вправе запросить у Заказчика подтверждение указанных им сведений и временно ограничить доступ к Сервису до завершения проверки при наличии обоснованных сомнений в достоверности информации либо при выявлении признаков нарушения безопасности.

5. ТАРИФЫ, ПОДПИСКА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость доступа к Сервису определяется согласно Тарифам, действующим на момент оформления заказа и размещенным на Сайте и/или в Личном кабинете.

5.2. Все цены указываются в рублях Российской Федерации. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем специального налогового режима в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.3. Оплата осуществляется через платежный сервис CloudPayments либо иным способом, предложенным Исполнителем на Сайте.

5.4. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Исполнитель обеспечивает формирование и направление электронного кассового чека на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанные Заказчиком при оплате.

5.5. Подписка может оформляться на ежемесячный или годовой период, в зависимости от выбранного Тарифа.

5.6. Автоматическое продление Подписки допускается только при наличии предварительного согласия Заказчика на рекуррентные списания, выраженного при оформлении заказа через интерфейс Сайта и/или платежного сервиса.

5.7. Заказчик вправе отключить автоматическое продление Подписки в Личном кабинете не позднее чем за 1 календарный день до предполагаемой даты очередного списания, если иной срок прямо не указан на Сайте для конкретного Тарифа или акционной

программы.

5.8. При недостаточности денежных средств или отказе платежного инструмента очередное списание может быть повторено платежным сервисом в течение периода, определяемого его технологическими правилами. Если оплата не прошла, Подписка не продлевается, а доступ к платной функциональности прекращается по окончании ранее оплаченного периода.

5.9. Неиспользованные лимиты по Подписке, если иное прямо не указано на Сайте, на следующий период не переносятся.

5.10. Исполнитель вправе изменять Тарифы, состав опций и стоимость доступа к Сервису в отношении новых заказов и новых периодов продления. Для уже оплаченного периода такие изменения применяются только после окончания соответствующего периода.

5.11. По запросу Заказчика-юридического лица или Заказчика-индивидуального предпринимателя Исполнитель может направить закрывающий документ в электронной форме, если такой документ формируется Исполнителем в рамках применяемого документооборота.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик вправе:

- использовать Сервис в пределах выбранного Тарифа;
- использовать предоставленный Исполнителем Виджет на своем сайте;
- загружать Материалы Заказчика в объеме, допускаемом выбранным Тарифом;
- обращаться к Исполнителю по вопросам работы Сервиса по адресу электронной почты, указанному в разделе 15 Оферты;
- отказаться от Подписки и прекратить использование Сервиса в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

6.2. Заказчик обязан:

- использовать Сервис добросовестно и в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- не нарушать права и законные интересы Исполнителя и третьих лиц;
- не размещать в Сервисе вредоносный код, запрещенные материалы, спам, недостоверные сведения и иной противоправный контент;
- самостоятельно обеспечивать законность Материалов Заказчика и оснований их использования;
- не загружать в Сервис специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, государственные тайны, сведения ограниченного доступа и иную информацию, обработка которой не допускается функциональностью Сервиса или законом;
- обеспечивать наличие необходимых прав, согласий и иных законных оснований для использования Материалов Заказчика;
- не передавать доступ к Сервису третьим лицам вне рамок разрешенного числа пользователей по Тарифу;
- незамедлительно уведомлять Исполнителя о несанкционированном доступе к учетной записи или о сбоях в работе Сервиса.

6.3. Заказчику запрещается:

- использовать Сервис для совершения противоправных действий;
- использовать Сервис для обхода законодательства, мошенничества, навязчивых рассылок, попыток взлома или дестабилизации инфраструктуры;
- осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование, обратную разработку Сервиса, если иное прямо не разрешено законом;
- выполнять скрейпинг, подбор паролей, нагрузочные атаки, DDoS-атаки и иные действия, нарушающие нормальную работу Сервиса;
- использовать Сервис способом, способным причинить ущерб Исполнителю, его инфраструктуре или третьим лицам.

6.4. Исполнитель вправе:

- изменять интерфейс, архитектуру, набор функций и иные характеристики Сервиса в целях его развития и поддержки;
- проводить профилактические и иные технические работы;
- ограничивать доступ к отдельным функциям при необходимости обеспечения безопасности или стабильности работы;
- запрашивать у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для исполнения Договора;
- приостанавливать или ограничивать доступ к Сервису в случаях, предусмотренных разделом 12 Оферты.

6.5. Исполнитель оказывает информационную и техническую поддержку по электронной почте. Поддержка предоставляется без отдельного SLA и без гарантированного времени ответа, однако Исполнитель ориентируется на обработку обращений в разумный срок, как правило в течение 5 рабочих дней.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

7.1. Дополнительные услуги оказываются только по отдельному заказу Заказчика.

7.2. Если иное не согласовано сторонами, Дополнительные услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента фактического предоставления результата, направления результата Заказчику по электронной почте, размещения результата в Личном кабинете либо начала использования Заказчиком результата оказанной услуги.

7.3. Стоимость фактически начатых или оказанных Дополнительных услуг по настройке, внедрению, дизайну и иным аналогичным работам возврату не подлежит, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. ПРАВА НА СЕРВИС И МАТЕРИАЛЫ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Исключительные права на Сервис, Сайт, Виджет, программный код, интерфейсы, базы данных, дизайн, тексты и иные объекты, за исключением Материалов Заказчика, принадлежат Исполнителю либо используются им на законном основании.

8.2. По настоящей Оферте Заказчику не передаются исключительные права на Сервис. Заказчику предоставляется ограниченное право использования функциональности Сервиса в течение оплаченного периода и в пределах выбранного Тарифа.

8.3. Материалы Заказчика остаются в собственности Заказчика или соответствующего правообладателя. Заказчик предоставляет Исполнителю право хранить, воспроизводить, обрабатывать и иным образом использовать Материалы Заказчика исключительно в объеме, необходимом для работы Сервиса и исполнения настоящей Оферты.

8.4. Заказчик вправе использовать ответы и иные результаты, сформированные Сервисом для Заказчика, в своей внутренней и коммерческой деятельности, если такое использование не нарушает закон и права третьих лиц. При этом права на программные механизмы, алгоритмы и архитектуру Сервиса сохраняются за Исполнителем.

8.5. Заказчику запрещается продавать, передавать, sublicензировать, публиковать или иным образом предоставлять доступ к Сервису как самостоятельному продукту третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

9. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ AI-ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ

9.1. Сервис использует технологии искусственного интеллекта для автоматизированной обработки обращений и формирования ответов на основе настроек, ролей и Материалов Заказчика.

9.2. Автоматически сформированные ответы носят справочный и информационный характер и не должны рассматриваться как гарантированно точные, полные, актуальные либо юридически значимые без дополнительной проверки человеком.

9.3. Заказчик обязуется самостоятельно проверять корректность, законность и применимость автоматически сформированных ответов, в том числе до их использования в отношениях со своими клиентами, контрагентами и иными лицами.

9.4. Исполнитель не гарантирует, что работа AI-функциональности полностью соответствует ожиданиям Заказчика, будет непрерывной, безошибочной и пригодной для любых конкретных целей Заказчика.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Персональные данные Заказчика и пользователей его учетной записи обрабатываются Исполнителем в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

10.2. Если Заказчик загружает в Сервис персональные данные третьих лиц либо иным образом организует их обработку с использованием Сервиса, Заказчик гарантирует наличие всех необходимых правовых оснований для такой обработки и несет ответственность за законность передачи таких данных в Сервис.

10.3. В случаях, указанных в пункте 10.2 Оферты, Исполнитель осуществляет обработку таких персональных данных в объеме, необходимом для предоставления доступа к Сервису и его функционирования.

10.4. Персональные данные, обрабатываемые Исполнителем в рамках исполнения настоящей Оферты, подлежат хранению с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

10.5. Исполнитель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных при исполнении настоящей Оферты.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- невозможность использования Сервиса по причинам, зависящим от Заказчика, провайдера связи, хостинга сайта Заказчика, браузера, оборудования или программного обеспечения Заказчика;
- ошибки, неточности, недостоверность либо незаконность Материалов Заказчика;
- последствия использования Заказчиком автоматически сформированных ответов без дополнительной проверки;
- действия третьих лиц, получивших доступ к учетной записи Заказчика вследствие небрежности Заказчика;
- перерывы в работе Сервиса, вызванные техническими работами, авариями сетей связи, действиями третьих лиц, форс-мажором либо иными обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя.

11.3. Если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Исполнитель не возмещает косвенные убытки и упущенную выгоду Заказчика.

11.4. Совокупная ответственность Исполнителя по требованиям Заказчика, связанным с настоящей Офертой, ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченной Заказчиком за последний оплаченный период Подписки, если иной размер ответственности не установлен императивными нормами законодательства Российской Федерации.

12. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА, ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТЫ

12.1. Заказчик вправе в любое время прекратить использование Сервиса и отключить автоматическое продление Подписки.

12.2. Заказчик вправе отказаться от Договора в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.3. Если Заказчик является физическим лицом, приобретающим доступ к Сервису для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, такой Заказчик вправе отказаться от Договора с оплатой Исполнителю фактически предоставленного доступа к Сервису и фактически оказанных Дополнительных услуг.

12.4. При расчете суммы возврата за неиспользованный период стороны исходят прежде всего из объема фактического использования Сервиса, в том числе из количества израсходованных запросов, подключенных опций, объема фактически оказанных Дополнительных услуг и иных объективно подтверждаемых параметров использования.

12.5. Если доступ к Сервису в продленный период был оплачен, но Заказчик им фактически не пользовался и незамедлительно обратился к Исполнителю с соответствующим заявлением, Исполнитель вправе рассмотреть вопрос о полном или частичном возврате денежных средств в индивидуальном порядке, если иное не вытекает из закона.

Для целей настоящего пункта под отсутствием фактического использования может пониматься, помимо прочего, отсутствие запросов и отсутствие загруженных файлов в базе знаний за соответствующий оплаченный период.

12.6. Стоимость Дополнительных услуг по настройке, внедрению, дизайну и аналогичных работ возвращается только в части, в которой такие услуги фактически не были оказаны и не были начаты, если иное не предусмотрено законом.

12.7. Исполнитель вправе без предварительного уведомления немедленно ограничить или приостановить доступ к Сервису полностью или частично в случае:

- нарушения Заказчиком условий Оферты или Пользовательского соглашения;
- выявления признаков взлома, DDoS-атаки, подбора паролей, иных действий, создающих угрозу безопасности Сервиса;
- использования Сервиса в противоправных целях;
- поступления обязательного для исполнения требования уполномоченного государственного органа;
- необходимости предотвращения ущерба Исполнителю, Заказчику или третьим лицам.

12.8. Если продолжительная недоступность Сервиса произошла по вине Исполнителя и носила существенный характер, Исполнитель по своему выбору вправе продлить срок Подписки, предоставить скидку на следующий период либо вернуть часть денежных средств.

13. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ПРЕТЕНЗИИ

13.1. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направленных по адресам электронной почты, указанным Заказчиком при регистрации или оплате и Исполнителем в настоящей Оферте, если иной порядок не установлен законом.

13.2. Претензии и иные юридически значимые сообщения направляются Исполнителю по адресу электронной почты: iamweiny@yandex.ru.

13.3. Исполнитель рассматривает претензию и направляет ответ в течение 15 рабочих дней с даты ее получения, если более короткий срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. Споры с Заказчиком-потребителем подлежат разрешению в порядке и по подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

14.3. Споры с Заказчиком-юридическим лицом или Заказчиком-индивидуальным предпринимателем подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Тищенко Виктория Максимовна

ОГРНИП: 326774600185899

ИНН: 972002937000

Сайт: <https://vashii.ru>

Электронная почта: iamweiny@yandex.ru